

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ dle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek www.vitalex.cz, zájemců (objednatelů) o smlouvu, vytvoření (úpravě) a správě webové aplikace a souvisejících služeb, stejně jako ochrany osobních údajů zástupců objednatele
2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.
3. Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, a proto již nyní postupujeme při zpracování osobních údajů nejen podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ale nakládání s osobními údaji přizpůsobujeme i [Nařízením \(EU\) 2016/679](#), tj. obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které vstupuje v účinnost 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR. Kliknutím na číslo nařízení v předchozí větě se dostanete přímo na text tohoto předpisu a najdete tam i přesná znění právních ustanovení, na které v tomto textu níže odkazujeme.
4. Obsah, který na vás v tomto dokumentu čeká:

- I. Obsah a účel dokumentu*
- II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?*
- III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?*
- IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?*
- V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám*
- VI. Forma zpracování osobních údajů*
- VII. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů*
- VIII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv*

II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Vitalex Computers s.r.o., IČ: 045 27 895, Masarykova 750/316, 400 01 Ústí nad Labem (dále jen „**Správce**“)

jsme zapsaní v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp.zn. C 36490

kontaktní e-mail: asistentka@vitalex.cz, kontaktní telefon: +420 411 198 013

naše webové stránky: www.vitalex.cz

Společnost má jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z dotazníků (vzorové formuláře najdete i na webových stránkách), poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv (tj. v souvislosti se samotným poskytováním našich služeb), při

osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, zprávy v aplikacích typu skype, FB messenger, datové schránky).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.

Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, s výjimkou případů, kdy tak stanoví přímo právní předpisy.

Osobní údaje námi zpracovávané spadají do kategorie „běžných osobních údajů“

Běžné osobní údaje, které zpracováváme:

Jméno, příjmení a titul zástupce objednatele, adresa objednatele (firmy), IČ, oddíl a vložku zápisu v OR, telefonní číslo, e-mail, IP adresu, cookies, webové a ID datové stránky, fotografie z průběhu vzdělávání a objednatelem pořádaných akcí, a akcí kterých se zúčastnil, videozáznamy z těchto akcí, údaje o účasti objednatele na jím pořádaných zájmových aktivitách. U žáků, studentů a zaměstnanců objednatele, kteří se na mediálních záznamech objeví – jejich souhlas, jméno, příjmení, bydliště, telefonní a emailový kontakt, případně souhlas zákonných zástupců.

Pro realizaci bezhotovostních plateb i číslo bankovního účtu.

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu o našich služeb a vést i s tím související komunikaci s vámi, zpracováváme tyto běžné osobní údaje: Jméno, příjmení zástupce objednatele, adresa objednatele (firmy), IČ, oddíl a vložku zápisu v OR, telefonní číslo, e-mail, případně ID datové schránky. Pro realizaci bezhotovostních plateb i číslo bankovního účtu.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů, zejména školského zákona

Abychom dostáli povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví zpracováváme tyto údaje: Jméno, příjmení zástupce objednatele, adresa objednatele (firmy), IČ, oddíl a vložku zápisu v OR, telefonní číslo, e-mail, případně ID datové schránky. Pro realizaci bezhotovostních plateb i číslo bankovního účtu.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání našich práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
- Oprávněným zájmem je dále **ochrana osob a majetku**, k tomuto účelu používáme služby datacentra WEDOS Internet a.s. Masarykova 40, 373 41 Hluboká nad Vltavou a CRM RAYNET s.r.o., Francouská 6167/5, 708 00 Ostrava

D. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

K propagaci činnosti školy můžeme s vaším souhlasem zveřejňovat bez označení konkrétními jmény či jinými identifikačními údaji fotografie a videozáznamy z průběhu vzdělávání. Za stejným účelem můžeme s vaším souhlasem zveřejnit i informaci o účasti a vašich výsledcích v soutěžích a podobných akcích. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny A až C výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Aktuálně se jedná o spolupracující účetní společnost a advokátní kanceláře. Dalšími zpracovateli jsou datacentrum WEDOS Internet a.s. Masarykova 40, 373 41 Hluboká nad Vltavou a CRM RAYNET s.r.o., Francouská 6167/5, 708 00 Ostrava. Se zpracovateli uzavíráme písemnou smlouvu, ve které je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

VI. Forma zpracování osobních údajů

Předané osobní údaje jsou zpracovávány jednak v klasické „papírové“ formě, i v elektronické podobě a jsou ukládány do datového serveru Datacentrum WEDOS Internet a.s.

VII. Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

A. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné).

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

D. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námítky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

VIII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na e-mailu asistentka@vitalex.cz Zprávou na tento mail nebo zasláním písemného požadavku na naši adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VII. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo vámi, vás můžeme poté ještě kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách **www.vitalex.cz**. Toto znění je účinné od **10.5.2018**