

Smlouva o vytvoření a správě webové aplikace

Číslo smlouvy:



Vitalex Computers s.r.o.

Masarykova 750/ 316

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 045 27 895

www.vitalex.cz

Smlouva o vytvoření a správě webové aplikace

Dodavatel:

Vitalex Computers s.r.o.

Masarykova 750/ 316

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 045 27 895

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C,
vložka 36490

zastoupená jednatelem společnosti panem Mgr. Radovanem Šrejbrem,

a

Objednatel:

Ulice:

Město:

PSČ:

IČ:

Telefon:

Mail:

www:

Zastoupená ředitelem/ ředitelkou panem/ paní:

uzavřeli tuto

Smlouvu o vytvoření (úpravě) a správě webové aplikace

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel má zájem o vytvoření www díla.
2. Dodavatel prohlašuje, že je schopen zajišťovat a vykonávat služby definované v této smlouvě a při splnění licenčních podmínek zajistí plnou záruku.
3. Objednatel má zájem o služby Dodavatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je zhotovení, nebo revitalizace webové prezentace, nebo webové aplikace (dále jen díla) a správa zhotoveného díla (dále jen Service Pack), případně jen poskytnutí některých z těchto služeb. Přesné znění poskytovaných služeb je definováno v bodě 10 této smlouvy
2. Funkce předmětu smlouvy jsou definovány v příloze „Zadání pro tvorbu webu“, která je nedílnou součástí této smlouvy. Pokud Objednatel požaduje jinou funkčnost než je definována v zadání, je Dodavatel povinen toto zadání před zahájením prací přepracovat.
3. Při požadavcích Objednatele nad rámec předmětu smlouvy, nebo zadání je oprávněn Dodavatel požadovat proplacení nákladů s těmito požadavky souvisejícími.
4. Předmět této smlouvy zahrnuje pouze v této smlouvě nebo přílohách definované funkce a obsah. Jakékoliv jiné komponenty, včetně „předpokládaných“ nejsou součástí řešení.

3. ČAS PLNĚNÍ

1. Dodavatel na základě odsouhlaseného zadání a proplacené zálohové faktury provede grafický návrh a to nejpozději do tří týdnů od dodání grafických a editačních požadavků Objednatelem a předání všech podkladů. Grafické a editační požadavky jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel má právo k navrženému grafickému zpracování vyslovit své připomínky a Dodavatel je povinen je zpracovat. Objednatel má v rámci této smlouvy nárok na dvě grafické úpravy, které provede Dodavatel v rámci sjednané ceny. Za další grafické úpravy má právo Dodavatel Objednateli požadovat finanční odměnu.
3. Dodavatel se zavazuje dokončit předmět díla v termínu do dvou měsíců od finálního schválení grafického návrhu Objednatelem a po obdržení všech podkladů od Objednatele.
4. Po dodání díla má Objednatel právo vyslovit své připomínky k dílu, a pokud jsou v rozporu s odsouhlaseným zadáním je Dodavatel povinen je bez odkladu opravit. Pokud jsou tyto připomínky nad rámec původního zadání, je oprávněn Dodavatel za zpracování těchto připomínek požadovat finanční odměnu.
5. Po finálním schválení díla ze strany Objednatele je povinen Dodavatel dílo nahrát na dohodnutý datový prostor a doménu Objednatele.
6. Služby Service Pack je povinen Dodavatel plnit v časovém limitu daného konkrétního tarifu.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za provedení díla bude uhrazena ve dvou splátkách a to následujícím způsobem:
 - První splátka ve výši 50% z ceny díla bude dle faktury uhrazena do 3 dnů od podpisu této smlouvy, pokud touto fakturou či dodatkem této smlouvy nebude stanoveno jinak.
 - Druhá splátka ve výši 50% z ceny díla a případné navýšení ceny díla na základě dalších požadavků Objednatele, bude uhrazena po převzetí díla Objednatelem v předem dohodnutém termínu dle předávacího protokolu.
2. Veškeré náklady, které vzniknou Objednateli nad rámec této smlouvy je Dodavatel povinen neprodleně oznámit.
3. Paušál za službu Service Pack bude Objednateli účtován ode dne předání díla.
4. Vyúčtování bude probíhat vždy za uplynulý měsíc.
5. Splatnost služby Service Pack bude vždy 10. den v měsíci.

5. LICENČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel bere na vědomí, že předmětem dodávky díla je případně i licencovaný software, který náleží Dodavateli nebo jeho dalším dodavatelům.
2. Objednatel je povinen využívat dílo pouze k účelu, ke kterému bylo vytvořeno.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude dílo dále kopírovat a šířit dalším subjektům.
4. Objednatel souhlasí, že využije k dílu službu Service Pack a datový prostor Dodavatele dle možných variant, který se hradí v měsíčním paušálu.
5. Objednatel souhlasí, že využije k dílu registraci domény na registračním místě Dodavatele. Pokud má Objednatel doménu registrovanou u svého registrátora, je nutné zajistit přeregistraci na registrační místo Dodavatele. Objednatel souhlasí s tím, že se dodavatel stane administrátorem domény, z důvodu zajištění plné technické podpory.
6. Objednatel nemá právo si dílo (nikoli obsah) jakkoli sám upravovat či měnit, pouze s písemným souhlasem Dodavatele.
7. Dodavatel ručí za správný chod díla na jeho serveru a na přiděleném datovém prostoru. Tento datový prostor má Objednatel pouze pronajatý viz. Service Pack.
8. V případě, že si klient administruje web vlastními silami, je jeho povinností mít nainstalované programy na ochranu počítače (antivir, firewall) a udržovat všechny programy, zejména webové prohlížeče v poslední dostupné verzi a včetně všech aktualizací.
9. V případě, že Objednatel provede programátorský zásah do díla sám bez souhlasu a asistence Dodavatele nebo v rozporu s některým bodem této smlouvy, ztrácí nárok na jakoukoli další podporu, servis, záruku, kvalitu a funkčnost díla ze strany Dodavatele.

6. SOUČINNOST

1. Pro splnění předmětu této smlouvy poskytne Objednatel Dodavateli nezbytnou součinnost.
2. Omezení nebo neposkytnutí součinnosti dle odst. 1 tohoto článku neovlivní kvalitu plnění předmětu této smlouvy, může se však projevit v prodloužení termínu plnění.
3. Součinností se rozumí zejména reakce na emailové dotazy a zprávy v termínu maximálně čtyři dny. Při porušení tohoto termínu ze strany Objednatele není schopen Dodavatel dodržet termín dodání díla dle bodu 3.1. a 3.3. této smlouvy a tento závazek Dodavatele se tímto prodlužuje o dobu maximálně 3xdelší než je prodleva Objednatele s odpovědí Dodavateli.
4. Pokud Objednatel nereaguje na Dodavatelovy emailové zprávy a otázky po dobu delší než 14 kalendářních dní, pak:
 - a) v případě, že se tak děje před dodáním první verze díla Objednateli má právo Dodavatel od smlouvy odstoupit a vyžadovat po Objednateli proplacení poměrné části díla, které bylo vyhotoveno, minimálně však 50% z ceny díla.
 - b) v případě, že se tak děje po dodání první verze díla Objednateli má se dílo za dokončené a předané Objednateli s tím, že Objednatel k němu nemá žádných připomínek. Dodavatel má nárok požadovat 100% proplacení ceny díla. Za zpracování následných připomínek k dílu má Dodavatel právo požadovat finanční odměnu.
5. Při telefonickém využití služby „Service Pack“ je Objednatel povinen se prokázat heslem pro komunikaci. Při e-mailovém využití služby, je Objednatel povinen využít pouze komunikačního e-mailu. Pokud takto Objednatel neučiní, nebude takovému požadavku vyhověno.
6. Po vykonání požadovaného úkonu služby „Service Pack“ je Objednatel povinen do 24 hod potvrdit oznamující e-mail o splnění požadavku od Dodavatele a to pouze komunikačním e-mailem. Pokud Objednatel takto neučiní, bude služba servisního balíčku „Service Pack“ považována za splněnou.
7. Pokud je v provozu online chatovací služba, tak Dodavatel bude přijímat a plnit požadavky přihlášeného uživatele, který se přihlásil pomocí komunikačního mailu Objednatele.

7. PLATNOST SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Délka trvání je přesně definována v souhrnu služeb v bodě 10 této smlouvy.
2. Služba „Service Pack“ se aktivuje a nabývá platnosti po předání díla dle předávacího protokolu. Délka trvání Service Packu je uvedena v bodě 10 této smlouvy a pokud nebude ze strany Objednatele písemně, nebo elektronicky vypovězena, bude automaticky služba obnovena na další období v délce trvání 12 měsíců (netýká se v případě úmrtí Objednatele, nebo zastupující osoby).
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran.

8. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. V případě že Objednatel není spokojen ani se třetím grafickým zpracováním, které Dodavatel navrhl a nesouhlasí ani s navýšením ceny díla za další grafické práce nad původní rámec smlouvy, má právo Dodavatel smlouvu vypovědět. V takovém případě se smluvní strany dohodly, že za již provedené práce obdrží Dodavatel odměnu ve výši první splátky z původní ceny díla, minimálně však 50% z ceny díla.
2. Dodavatel má právo vypovědět smlouvu, pokud Objednatel neplní podmínky vyplývající z této smlouvy. Dodavatel má nárok v takovém případě na kompenzaci všech vzniklých škod ze strany Objednatele, které jsou předmětem této smlouvy.
3. Objednatel má právo vypovědět smlouvu, pokud dodavatel prokazatelně neplní podmínky vyplývající z této smlouvy.
4. Objednatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je počet dnů zbývajících do konce aktuálního měsíce v době podání výpovědi. Dodavatel má v takovém případě nárok vyžadovat po Objednateli proplacení zbývajících částí za odvedenou práci vývoje díla případně paušálních poplatků služby Service Pack.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Po dobu 1 měsíce od předání díla bude Dodavatel odstraňovat všechny závady související s jeho plněním, a to do 24 hodin po jejich nahlášení.
3. Objednatel bude předané dílo užívat pouze pro svou potřebu a nepodrobí ho žádným neodborným úpravám.
4. Po předání díla se kopie díla nahrává na datový prostor např.: externí disk, flash disk, nebo datový prostor na webu, který se fyzicky, nebo mailem předává Objednateli jako hmatatelný výrobek, který je předmětem této smlouvy.
5. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občasný zákoník v platném znění, ve znění pozdějších novel a předpisů, předpisů souvisejících a další příslušnou legislativou v platném znění.
6. Objednatel souhlasí v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občasný zákoník v platném znění a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů v platném znění, se zpracováním osobních údajů pro potřeby Dodavatele.

Objednatel výslovně souhlasí s tím, že Dodavatel uvede svůj tvůrčí podpis, odkazující na web Dodavatele do zápatí webu zhotoveného na základě této smlouvy.

Dodatek: (prostor pro dohody mimo tuto smlouvu)

10. CENA ZA DÍLO A SOUHRN SLUŽEB

Seznam služeb:

Vytvoření díla
Překlopení dat
Pronájem datového prostoru (server)
Archivace starého webu
Service Pack
Správa domény

Druh Service Packu:

Non-stop technická podpora
Záloha dat 1x/24
Nepravidelná aktualizace systému
Další služby dle aktuální nabídky

Platby:

Měsíční cena za server (včetně archivačního): Cena za dílo:

Měsíční cena za Service Pack: Cena za překlopení dat:

Celkem měsíčně:

Celkem (jednorázově) za dílo:

Komunikační mail(y) pro komunikaci s technickou podporou:

Email pro doručování faktur:

Heslo pro tel. komunikaci:

Délka trvání smlouvy:

Do:

NON-STOP HELP DESK: podpora@vitalex.cz, nebo on-line přes www.vitalex.cz
tel.: +420 411 198 055, +420 604 953 939

Objednatel:

Dodavatel:

Místo a datum podpisu smlouvy: